

Artikel 1 - Definities

1. WrkPanel: SyncMedia, gevestigd te Vlaardingen, KvK-nummer 92264514.
2. Klant: degene met wie WrkPanel een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: WrkPanel en de Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens WrkPanel.
2. WrkPanel en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. WrkPanel en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Gebruik van het platform

1. WrkPanel biedt een softwareplatform waarmee de Klant eigen bedrijfsprocessen en klantrelaties kan beheren.
2. WrkPanel is geen partij bij overeenkomsten tussen de Klant en diens klanten of derden.
3. De Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het platform en voor alle gegevens, transacties en communicatie die via het platform plaatsvinden.

Artikel 4 - Prijzen

1. WrkPanel hanteert prijzen in euro's, exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. WrkPanel levert diensten op basis van abonnementen en aanvullende gebruikskosten.
3. Naast het abonnement kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht, zoals kosten per gebruiker (seats), transacties, koppelingen of andere functionaliteiten binnen het platform.
4. Alle actuele tarieven worden gepubliceerd via de website van WrkPanel of binnen het platform.
5. WrkPanel behoudt zich het recht voor om prijzen en tariefstructuren te wijzigen. Wijzigingen worden vooraf aan de Klant gecommuniceerd.
6. Indien de Klant een consument is, heeft deze het recht de overeenkomst op te zeggen wanneer hij het niet eens is met een prijswijziging.
7. WrkPanel kan verschillende prijsmodellen hanteren afhankelijk van het gebruik van het platform.

Artikel 5 - Betalingen en betalingstermijn

1. De Klant dient facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.
2. De betalingstermijnen die WrkPanel hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat WrkPanel aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
3. WrkPanel mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
4. Betaling geschiedt via automatische incasso of een andere door de Klant gekozen betaalmethode.
5. Abonnementkosten worden periodiek vooraf of achteraf in rekening gebracht, afhankelijk van de gekozen betaalstructuur.
6. Indien automatische incasso mislukt, blijft de Klant verplicht het openstaande bedrag binnen de betalingstermijn te voldoen.

Artikel 6 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag WrkPanel de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand

- voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan WrkPanel.
 3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
 4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag WrkPanel zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
 5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van WrkPanel op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
 6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door WrkPanel, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 7 - Opschortingsrecht

1. De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 8 - Verrekening

1. De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan WrkPanel te verrekenen met een vordering op WrkPanel.

Artikel 9 - Klachtplicht

1. De Klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan WrkPanel. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat WrkPanel in staat wordt gesteld hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat WrkPanel gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 10 - Garantie

1. Wanneer de Klant en WrkPanel een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor WrkPanel slechts een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 11 - Uitvoering van de overeenkomst

1. WrkPanel voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. WrkPanel mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De Klant moet ervoor zorgen dat WrkPanel op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
4. Zorgt de Klant er niet voor dat WrkPanel tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 12 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan WrkPanel.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert WrkPanel de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door WrkPanel redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 13 - Gegevens en gebruik

1. De Klant blijft te allen tijde eigenaar van de gegevens die via het platform worden verwerkt.
2. WrkPanel treedt uitsluitend op als verwerker van gegevens en zal deze niet gebruiken voor eigen doeleinden, tenzij anders overeengekomen.
3. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en rechtmatigheid van de gegevens die via het platform worden verwerkt.

Artikel 14 - Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen WrkPanel en de Klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.
2. Wanneer de Klant een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 15 - Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd

1. De overeenkomst kan door de Klant op elk moment worden opgezegd. De beëindiging gaat in aan het einde van de lopende factuurperiode.

Artikel 16 - Intellectueel eigendom

1. WrkPanel behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WrkPanel aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.
3. De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.

Artikel 17 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan WrkPanel voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. WrkPanel mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 18 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart WrkPanel tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door WrkPanel geleverde producten en/of diensten.

Artikel 19 - Klachten

1. De Klant moet een door WrkPanel geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant WrkPanel daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming WrkPanel hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat WrkPanel hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en WrkPanel.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat WrkPanel andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 20 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan WrkPanel.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling WrkPanel ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer WrkPanel een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 22 - Aansprakelijkheid WrkPanel

1. WrkPanel is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. WrkPanel is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van het platform door de Klant of uit handelingen van de Klant richting derden.
3. Wanneer WrkPanel aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
4. WrkPanel is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
5. Wanneer WrkPanel aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.
7. WrkPanel is niet aansprakelijk voor onderbrekingen, storingen of onbeschikbaarheid van het platform, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 23 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van WrkPanel vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 24 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer WrkPanel toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door WrkPanel nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat WrkPanel in verzuim is.
3. WrkPanel mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer WrkPanel kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 25 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van WrkPanel door de Klant niet aan WrkPanel kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor WrkPanel 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat WrkPanel kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als WrkPanel de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. WrkPanel hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer WrkPanel hiervan voordeel heeft.

Artikel 26 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en WrkPanel de overeenkomst aanpassen.

Artikel 27 - Wijziging algemene voorwaarden

1. WrkPanel mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag WrkPanel altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal WrkPanel zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 28 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met WrkPanel aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van WrkPanel.

Artikel 29 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat WrkPanel bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 30 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van WrkPanel is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en WrkPanel, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 13 april 2026.